ACADÉMIE SANTÉ SOURIRE

Quiz Santé — mode d'emploi

Tout ce que votre accès contient, et comment s'en servir : de l'activation du compte à votre premier rapport de simulation.

Édition septembre 2026, mise à jour le 2 octobre (v3.0.0) **Destinataires** abonnés Quiz Santé

Support clubsantesourire@gmail.com

Bienvenue. Vous venez d'ouvrir un accès à une plateforme construite par un médecin pour des soignants — étudiants, internes, infirmières, praticiens. Ce document est le guide de la maison : gardez-le, il répond à la plupart des questions avant que vous ayez à les poser.

16 707 questions de quiz	**24** banques par spécialité	**82** cas cliniques progressifs	**30** stations de simulation
2 861 fiches de lexique	**113** capsules et fiches	**46** ateliers certifiants	**702** références scientifiques

Sommaire

1. Activer votre accès
2. Installer l'application
3. La carte des rubriques
4. Les quiz
5. Les cas cliniques
6. Les simulations
7. La Prépa Examens
8. Les flashcards
9. La médiathèque R.E.A.D
10. Les ateliers et vos certificats
11. Coaching, newsletter, références
12. Mon parcours : grades, séries, favoris
13. Vos sept premiers jours
14. Questions fréquentes
15. Assistance

1. Activer votre accès

Tout passe par un **compte personnel** : une adresse courriel et un mot de passe que vous choisissez. C'est ce compte qui ouvre les quiz, les cas cliniques, les flashcards, la médiathèque, les ateliers, les références — et les simulations d'entrevue, qui ont besoin d'un serveur et donc d'une identité.

Activer votre compte, une fois pour toutes

Un compte Quiz Santé ne se crée pas librement : il **s'active** avec le code reçu par courriel après votre achat. C'est ce code qui détermine votre formule et sa durée.

PAGE D'ACTIVATION — ACCÈS DIRECT

`quizsante.com/compte?ecran=inscription`

Scannez ce code avec l'appareil photo de votre téléphone, ou recopiez l'adresse dans votre navigateur. Elle ouvre directement le formulaire d'activation, votre code en main.

1. Ouvrez la **page d'activation** — par le code QR ci-dessus, ou depuis **quizsante.com** → **Mon compte** → « Activer mon compte ».
2. Saisissez votre **code d'activation** — format QS–XXXX–XXXX–XXXX, exactement tel qu'il apparaît dans le courriel.
3. Indiquez votre **adresse courriel**, votre prénom, votre nom, votre **organisation ou institution** (université, hôpital, cohorte…) et votre **pays**.
4. Choisissez votre **mot de passe** : au moins 10 caractères. Une phrase dont vous vous souvenez vaut mieux qu'un mot court truffé de symboles.
5. Validez. Vous recevez un courriel de vérification ; confirmez-le, et votre compte est ouvert.

LE CODE NE SERT QU'UNE FOIS

Votre code d'activation est personnel et à usage unique : une fois qu'il a ouvert votre compte, il est consommé. Conservez plutôt votre mot de passe. Si l'activation échoue (faute de frappe, coupure réseau), le code n'est pas perdu — réessayez.

Mot de passe oublié

Sur la page **Mon compte**, cliquez « Mot de passe oublié » et indiquez votre adresse. Vous recevez un lien valable une heure, utilisable une seule fois. Le changement de mot de passe déconnecte vos autres appareils : c'est voulu.

Durée, appareils, reconnexion

- Le décompte de votre accès commence **à l'activation**, en jours consécutifs : 12 mois pour l'accès annuel, 6 mois pour le semestriel.
- **Aucun renouvellement automatique**, aucun prélèvement récurrent. À l'échéance, l'accès s'arrête, tout simplement.
- Votre accès fonctionne sur ordinateur, tablette et téléphone — Mac, PC, Android, iOS — pour un **usage personnel**.
- Une fois connecté, vous le restez **30 jours** sur cet appareil sans avoir à ressaisir quoi que ce soit.
- La date exacte de fin d'accès est affichée sur votre page **Mon compte**, sous « Accès valide jusqu'au ».

2. Installer l'application

Quiz Santé est une application web installable : une fois posée sur votre écran d'accueil, elle s'ouvre en plein écran, sans barre de navigateur, et une bonne partie du contenu déjà consulté reste lisible **hors connexion** — dans le métro, en garde, dans une salle sans réseau.

Android — Chrome

1. Ouvrez quizsante.com dans Chrome.
2. Acceptez la bannière d'installation quand elle apparaît, ou passez par le menu ⋮ de Chrome → **Installer l'application**.
3. L'icône Quiz Santé s'ajoute à votre écran d'accueil.

iPhone et iPad — Safari

Safari ne propose pas de bouton d'installation automatique ; il faut trois gestes.

1. Ouvrez quizsante.com **dans Safari** (pas dans Chrome ni dans un navigateur intégré à une autre application).
2. Touchez l'icône **Partager** (le carré avec la flèche vers le haut).
3. Faites défiler et choisissez **Sur l'écran d'accueil**, puis **Ajouter**.

Ordinateur

Sur Chrome ou Edge, une petite icône d'installation apparaît à droite de la barre d'adresse. Sinon, le site fonctionne parfaitement dans un onglet ordinaire.

> DEUX RÉGLAGES QUI CHANGENT LE CONFORT
>
> En haut de l'accueil, deux boutons discrets : la **lune** bascule l'affichage en mode sombre (utile la nuit, et pour la batterie), le **haut-parleur** coupe ou rétablit les sons de validation des réponses. Vos choix sont mémorisés.

> QUAND UNE MISE À JOUR ARRIVE
>
> Un bandeau « Une nouvelle version est disponible » peut s'afficher. Touchez **Actualiser maintenant** : c'est ce qui vous donne les nouvelles questions et les corrections. Si quelque chose s'affiche mal, ce geste règle la majorité des cas.

3. La carte des rubriques

L'accueil est une grille de cartes. Chacune ouvre un univers ; en voici la lecture rapide.

RUBRIQUE	CE QUE VOUS Y FAITES
Quiz	Questions à choix multiple par spécialité, en blocs de 20, en mode Apprentissage ou Examen.
Cas	Cas cliniques progressifs : du premier symptôme au traitement.
Simulations	Vous parlez, un interlocuteur vous répond. MEM, patients simulés, cas immersifs.
Prépa Examens	Préparation aux examens professionnels (EACMC, OIIQ) dans leurs conditions : format, durée, chronomètre. En test, ouverte compte par compte.
Flashcards	Mémorisation active par cartes recto-verso, avec auto-évaluation.
Médiathèque	Capsules audio et vidéo de moins de trois minutes, fiches santé.
Ateliers	Conférences en direct, quiz associé, attestation de formation.
Coaching	Réservation d'une rencontre de mentorat ou d'une place à un événement.
Newsletter	Archives complètes des éditions R.E.A.D et inscription à la synthèse mensuelle.
Références	La bibliothèque scientifique : les sources derrière chaque contenu.
Mon parcours	Progression, grade, favoris et certificats.
Nos Étoiles	Le tableau d'honneur des concours.
Avis & Évaluation	Votre retour d'expérience — il oriente vraiment les priorités.

4. Les quiz

Le catalogue est rangé en trois familles : **Fondamentaux & transversal** (anatomie, physiologie, sémiologie, pharmacologie, nutrition, épidémiologie et biostatistique, éthique et droit, pratique du métier…), **Spécialités médicales** (gastroentérologie, hépatologie, pédiatrie, néonatologie, néphrologie, cardiologie, pneumologie, hématologie, oncologie, infectiologie, neurologie, psychiatrie, endocrinologie, rhumatologie, génétique, gériatrie, grossesse…) et **Spécialités chirurgicales & urgences** (chirurgie pédiatrique, chirurgie générale, gynéco-obstétrique, ORL, ophtalmologie, orthopédie, urgences et réanimation, urologie, neurochirurgie, anesthésiologie, radiologie…).

> **NOUVEAU : LA CHIRURGIE PÉDIATRIQUE**
>
> Deux cent soixante questions, en tête des spécialités chirurgicales : chirurgie digestive et néonatale, voies biliaires, uro-pédiatrie, chirurgie thoracique et oncologique, appendicite de l'enfant, maladies inflammatoires de l'intestin, corps étrangers ingérés et inhalés, maladies méconiales et mucoviscidose, reflux gastro-œsophagien, constipation, incontinence et pathologie anorectale. Elle se travaille comme les autres banques, par blocs de vingt.

Choisir son mode avant de commencer

MODE	COMPORTEMENT	QUAND L'UTILISER
Apprentissage	La correction et l'explication s'affichent après chaque réponse.	Pour découvrir un sujet, ou reprendre une matière oubliée.
Examen	Aucune correction pendant la série ; le récapitulatif complet arrive à la fin.	Pour vous tester dans les conditions de l'épreuve et travailler votre gestion du temps.

Les blocs de vingt

Chaque module se joue par blocs de **20 questions**. C'est une durée qui tient dans une pause : assez pour progresser, assez court pour ne pas être remis à demain. Un bloc terminé à 100 % est marqué comme réussi.

Trouver une question

- La barre de recherche des modules accepte un **thème** (« hépatite »), un **mot-clé** (« diarrhée ») ou un **identifiant** précis (« PED0123 »).
- **Grand Mix Aléatoire** tire au hasard dans toute la spécialité : l'exercice le plus proche d'un vrai examen, parce que vous ne savez pas ce qui arrive.
- Le signet **Favoris** met une question de côté ; vous les retrouvez toutes dans **Mon parcours → Mes Favoris**.

Deux rubriques à part

- **Trouver l'intrus** — quatre éléments, un seul n'appartient pas au groupe. Un entraînement au raisonnement par catégories, plus retors qu'il n'y paraît.
- **Les Experts** — les questions les plus exigeantes de la plateforme, pour quand le reste vous semble facile.

5. Les cas cliniques

Un cas clinique n'est pas une question longue : c'est une consultation qui se déroule. Vous partez d'une présentation, vous avancez étape par étape, et chaque décision ouvre la suivante. Le titre du cas ne vous

donne jamais le diagnostic — ce serait vous priver du travail.

- Filtrez par **difficulté** (🌶️ facile, 🌶️🌶️ moyen, 🌶️🌶️🌶️ difficile) et par **thématique**.
- La barre de recherche trouve un cas par **diagnostic**, par mot-clé, ou par **numéro** (tapez 62 ou #62).
- Chaque réponse est justifiée : rappels de cours, recommandations des sociétés savantes, et fiches réflexes en fin de dossier.
- Les cas que vous réussissez alimentent directement votre grade — voir la section 12.

6. Les simulations NOUVEAU

C'est la rubrique la plus récente, ouverte le 1er septembre 2026, et celle qui ressemble le moins à un quiz. Un quiz vous donne quatre options ; une simulation ne vous en donne aucune. **Vous parlez, quelqu'un vous répond**, et ce que vous n'avez pas pensé à demander, personne ne vous le souffle. C'est l'écart entre reconnaître la bonne réponse et savoir la chercher.

FORMAT	CE QUI VOUS ATTEND	STATIONS
MEM Mini-entrevues multiples	Une mise en situation, un examinateur, une position à défendre. Éthique, professionnalisme, communication — le format des admissions en médecine.	5
Patient simulé Entrevue clinique	Un patient qui a une histoire, une inquiétude, et qui ne la livre pas spontanément. À vous de conduire l'entretien et de la faire émerger.	5
Cas immersif Dialogue et dossier	Interroger le patient d'un côté, demander examen clinique, laboratoire et imagerie de l'autre, puis poser votre diagnostic. Toutes les valeurs sont rédigées à l'avance : aucune n'est inventée en cours de route.	20

Le catalogue s'étoffe régulièrement. De nouvelles stations sont ajoutées au fil des mois, dans les trois formats — sans supplément : elles apparaissent simplement dans la liste au moment où vous choisissez votre station.

Le déroulé d'une séance

1. **Vous lisez la consigne.** Un temps de préparation est décompté, comme le jour de l'examen.
2. **Vous parlez.** Maintenez le bouton du micro appuyé pendant que vous parlez, relâchez pour envoyer. Votre interlocuteur répond à voix haute.
3. **Pour un cas immersif**, les onglets **Dossier**, **Examens** et **Traitements** vous permettent de demander un examen, un geste ou un résultat — un à la fois, comme dans la vraie vie.
4. **Vous concluez.** Un cas se clôt par un diagnostic énoncé et une conduite immédiate, pas par une liste d'hypothèses.
5. **Vous recevez votre rapport :** note sur 100, critères détaillés, ce que vous avez demandé et ce que vous n'avez jamais cherché, les pièges rencontrés, un plan de progression, la transcription complète, et des lectures pour aller plus loin. Le rapport s'enregistre en PDF.

Ce qu'il faut prévoir

- Les simulations demandent **un compte** (section 1) et une **connexion internet** : elles ne fonctionnent pas hors ligne.
- Autorisez l'accès au **microphone** quand le navigateur le demande. Un casque avec micro améliore nettement la transcription.

- Installez-vous là où vous pouvez **parler à voix haute** : c'est un exercice oral, le chuchotement se transcrit mal.
- Chaque séance consomme **un crédit**. Votre réservoir se recharge automatiquement, jour après jour, selon votre formule ; le nombre de stations disponibles est affiché en haut de la page **Mon compte**.

> **VOUS POUVEZ ESSAYER SANS RISQUE**
>
> Une séance abandonnée **avant le troisième échange** ne consomme aucun crédit. Ouvrez une station, regardez à quoi cela ressemble, ressortez : cela ne vous coûte rien.

7. La Prépa Examens EN TEST

Les quiz vous font travailler une matière ; la Prépa Examens vous fait travailler une **épreuve**. Chaque préparation reprend le format, la durée et le chronomètre de l'examen visé, pour qu'aucune surprise ne vous attende le jour J sinon les questions elles-mêmes.

> **UN ACCÈS ENCORE EN TEST**
>
> La Prépa Examens est ouverte **compte par compte**, préparation par préparation, le temps de la roder. Si la carte **Prépa Examens** n'apparaît pas sur votre accueil, ou si une seule préparation y figure, c'est qu'elle n'est pas encore ouverte pour votre compte. Pour rejoindre les testeurs, écrivez à **clubsantesourire@gmail.com** en précisant l'examen que vous préparez.

PRÉPARATION	CE QUI VOUS ATTEND	ÉTAT
EACMC Examen d'aptitude du Conseil médical du Canada	Plus de 700 questions réparties en six disciplines : médecine, chirurgie, pédiatrie, psychiatrie, obstétrique et gynécologie, et SPÉLO (santé des populations et aspects éthiques, légaux et organisationnels). Entraînement par blocs de 20 ou en Grand Mix, puis examens blancs de 230 questions.	EN TEST
OIIQ Examen professionnel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec	Des situations cliniques qui évoluent en plusieurs étapes, classées selon les domaines de la table de spécifications de l'OIIQ, et deux examens blancs (séries A et B) de 38 situations chacun.	EN TEST
CNE / ECOS Stations cliniques	Examen clinique objectif structuré : des stations chronométrées face à un patient.	À VENIR

L'EACMC

- **Par discipline ou par blocs de 20** pour cibler une faiblesse ; **Grand Mix** pour 20 questions tirées au hasard dans toute la banque.
- La barre de recherche trouve une question par **mot-clé** (« embolie ») ou par **numéro**.
- Les **examens blancs** — la simulation d'examen et trois séries complémentaires — comptent **230 questions en deux sections de 115**, chronométrées à **2 h 40** chacune, avec une pause facultative entre les deux. La série 3 met l'accent sur la communication, le professionnalisme et la prévention.

L'OIIQ

- **Une situation se déroule comme au cahier d'examen** : le dossier (vignette, formulaire d'administration des médicaments, tableaux) reste consultable, et chaque étape apporte ses nouvelles données et sa question. Sur téléphone, le dossier se replie.

- **Trois formes de questions** : choix simple, décision justifiée, hypothèse et justification. Certaines ont plusieurs bonnes réponses ; elles sont corrigées en **tout ou rien**, comme à l'examen.
- Après chaque question, une **correction complète** : pourquoi chaque choix est juste ou faux, la cible, l'analyse et les références.
- Cochez **« Formuler ma réponse avant de voir les choix »** : vous répondez d'abord avec vos mots, comme devant un patient, puis vous comparez.
- Le catalogue se filtre par **domaine** et par **statut** (à faire, commencées, faites) ; une situation réussie sous 70 % est marquée « à revoir ».

Passer un examen blanc

1. **Réservez le temps nécessaire** et faites-le d'une traite : c'est l'endurance qu'on entraîne, autant que les connaissances.
2. **Réglez la durée** de chaque cahier (OIIQ) si vous voulez vous entraîner plus serré que l'épreuve. À la fin du temps, la copie est remise automatiquement.
3. **Marquez d'un astérisque** les questions à revoir et consultez la feuille-réponse : l'examen vous signale celles restées sans réponse avant la remise.
4. **Pas de panique en cas de coupure** : un examen en cours est conservé si vous rechargez la page.
5. **Lisez le rapport** : votre score en nombre et en pourcentage, sans verdict, ventilé par domaine et par type de question, avec vos points faibles et le corrigé complet. C'est lui qui vous dit quoi réviser ensuite.

Préparations indépendantes, sans affiliation au Conseil médical du Canada ni à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec.

8. Les flashcards

Cinq collections sont prévues, chacune entraînant une mémoire différente.

COLLECTION	CONTENU	ÉTAT
01 · LexiMed	Termes, signes, syndromes et notions essentielles du vocabulaire médical — 2 861 fiches.	DISPONIBLE
02 · PraticMed	Les questions réelles des QCM, mais sans les options : vous formulez la réponse avant de la vérifier.	DISPONIBLE
03 · ImageMed	Les signes clés sur des images cliniques, radiologiques et anatomopathologiques — 101 images commentées, de la radiographie à la lame d'histologie.	DISPONIBLE
04 · MediMed	Familles thérapeutiques, mécanismes, indications et effets indésirables.	À VENIR
05 · FormMed	Formules, scores cliniques, classifications et valeurs de référence.	À VENIR

Bien s'en servir

- **Choisissez le sens** quand la collection le permet. Terme → définition entraîne la reconnaissance ; définition → terme entraîne le rappel, qui est plus difficile et plus utile. Le sens mixte alterne au hasard. ImageMed fait exception : l'image est toujours au recto, une réponse ne se retourne pas en image.
- **Dans ImageMed, agrandissez l'image avant de répondre.** Touchez-la : elle s'ouvre en plein écran, et la carte ne se retourne pas pour autant. Un signe se cherche, il ne se devine pas sur une vignette. Au verso, vous trouverez le diagnostic, ce que l'on voit sur l'image, et surtout ce à quoi il ne faut pas la confondre.
- **Répondez avant de retourner la carte.** À voix haute ou dans votre tête, mais formulez : c'est l'effort de rappel qui fixe le souvenir, pas la lecture.
- **Soyez honnête avec les quatre boutons** — « à retravailler », « à revoir », « acquise », « je maîtrise ». Ils décident de ce qui reviendra.
- **Filtrez** par catégorie ou par discipline et par difficulté, mettez des cartes en favori, et suivez la progression de session affichée en pourcentage.
- **Consultez la source** : chaque fiche sourcée renvoie à la référence qui l'appuie.

9. La médiathèque R.E.A.D

Cent treize ressources : les notions complexes expliquées par le Docteur Sourire en moins de trois minutes. Filtrez par format — **capsules audio**, **fiches santé et prévention**, **capsules vidéo** — ou cherchez une capsule par son titre. C'est le bon usage des temps morts : un trajet, une file d'attente, une pause café.

10. Les ateliers et vos certificats

Les ateliers sont des conférences en direct de l'Académie. Chacun est associé à un quiz de 20 questions qui débloque une **attestation de formation** nominative.

1. Dans la rubrique **Ateliers**, cliquez **S'inscrire** sur un atelier à venir et remplissez le formulaire.
2. Vous recevez un **courriel de confirmation** avec le titre, la date et votre créneau.
3. Si la carte de l'atelier porte un bouton **Questionnaire préatelier**, remplissez-le avant la séance : il permet au conférencier d'adapter son contenu à ce que vous savez déjà et à ce que vous attendez.
4. Le **lien de connexion** vous parvient par courriel environ **24 heures avant** l'événement.
5. Après la conférence, faites le **quiz de 20 questions** associé. Le bouton **Quiz&Certificats** apparaît en général le lendemain de l'atelier, parfois dès le jour même.
6. Il faut un **sans-faute — 20/20** pour débloquer l'attestation. Vous pouvez refaire le quiz autant de fois que nécessaire ; seul le score parfait compte.
7. Le certificat est enregistré automatiquement dans **Mon parcours → Mes Certificats**, réimprimable à tout moment.
8. Une fois l'atelier passé, le bouton **Évaluer l'atelier** remplace le questionnaire préatelier : quelques minutes pour dire ce qui vous a servi et ce qui manquait.

LES DOCUMENTS REMIS AUX PARTICIPANTS

Certains ateliers se terminent par la remise de fichiers : grille à remplir, gabarit Excel, diaporama en PDF. Ils vivent sur la carte de l'atelier, derrière le **trombone** qui en indique le nombre. Les PDF et les images s'ouvrent en **aperçu** ; les fichiers Word, Excel et PowerPoint se téléchargent ; le bouton **Tout télécharger** livre l'ensemble en une archive.

VOUS AVEZ MANQUÉ UN ATELIER PASSÉ ?

Faites simplement le quiz correspondant : l'attestation se génère rétroactivement. Quarante-six ateliers sont déjà au catalogue.

11. Coaching, newsletter, références

Coaching

Un calendrier vous montre les journées ouvertes : vert pour disponible, orange pour partiellement rempli, gris pour indisponible. Choisissez une date, un créneau, et confirmez. Selon la journée, il s'agit de mentorat, de shadowing, d'un atelier, d'une conférence ou d'un brunch — le détail de l'événement s'affiche avant que vous ne validiez.

Newsletter R.E.A.D

Une synthèse mensuelle. Toutes les éditions publiées sont consultables dans les **Archives**, avec recherche par titre. L'inscription se fait par le formulaire R.E.A.D, dans la section **À propos**.

Bibliothèque scientifique

Sept cent deux références : les documents sources qui ont servi à rédiger les quiz, les cas cliniques et les capsules. Recherche par titre, auteur ou spécialité. Quand une question vous surprend, c'est là qu'il faut aller vérifier — et vous êtes encouragé à le faire.

Nos Étoiles, avis et évaluation

Nos Étoiles présente les gagnants des concours (une étoile disponible vaut un mois d'abonnement offert). **Le Mur des Héros** recueille vos avis, publiés après validation. La carte **Évaluation** est un questionnaire court : c'est le canal le plus direct pour faire changer quelque chose sur la plateforme.

12. Mon parcours : grades, séries, favoris

Trois onglets : **Ma Progression**, **Mes Favoris**, **Mes Certificats**.

Les grades

Votre grade suit le nombre de **cas cliniques validés**. Chaque palier franchi ajoute une médaille à votre collection, et elles restent acquises.

CAS VALIDÉS	GRADE	CAS VALIDÉS	GRADE
1	Néophyte	100	Maître de conférences
5	Externe	250	Professeur
10	Interne	500	Expert émérite
25	Chef de clinique	750	Doyen
50	Praticien hospitalier	1 000	Légende médicale

La série de jours

Une flamme 🔥 compte vos **jours consécutifs** de pratique : deux flammes à partir de sept jours, trois à partir de trente. Elle se remet à un si vous sautez une journée entière. Ce n'est pas une punition, c'est un rappel : quinze minutes tous les jours battent trois heures le dimanche.

Vos données suivent votre compte

Votre historique de sessions, vos scores, vos cas et quiz réussis, vos questions manquées, vos favoris, votre progression de flashcards, votre série et vos certificats sont **rattachés à votre compte**, pas à votre machine. Commencez un bloc sur l'ordinateur du bureau, reprenez-le dans le métro sur votre téléphone : vous retrouvez tout. Vider le cache de votre navigateur n'efface plus des mois de travail.

Deux exceptions volontaires : vos **préférences d'affichage** restent propres à chaque appareil — on veut le mode sombre sur son téléphone le soir, pas forcément sur son portable — et la connexion elle-même, qui s'établit appareil par appareil.

13. Vos sept premiers jours

Un chemin d'entrée, si vous ne savez pas par où commencer.

JOUR	CE QUE VOUS FAITES
1	Activez votre compte, installez l'application sur votre téléphone, faites un bloc de 20 questions en mode Apprentissage dans votre spécialité.
2	Un premier cas clinique en difficulté « facile ». Observez la manière dont la correction est construite.
3	Quinze minutes de flashcards LexiMed, en sens définition → terme.
4	Un bloc en mode Examen, cette fois. Comparez votre score à celui du jour 1.
5	Votre première station de simulation — commencez par une MEM, c'est le format le plus abordable.
6	Relisez vos favoris et refaites les questions manquées.
7	Un atelier au catalogue, son quiz, et votre premier certificat.

> **LA SEULE RÈGLE QUI COMPTE**
>
> Un bloc de 20 questions par jour, c'est 7 300 questions dans l'année. La régularité fait plus que l'intensité — et la flamme est là pour vous le rappeler.

14. Questions fréquentes

Mon code est refusé

Vérifiez qu'il est saisi exactement comme dans le courriel, tirets compris, sans espace avant ni après. Attention aux confusions de caractères — nos codes n'utilisent jamais les chiffres 0 et 1 ni les lettres O, I et L, précisément pour cette raison. Si le code reste refusé, écrivez-nous : nous le vérifions en base.

Je n'ai jamais reçu mon code

Regardez d'abord dans les indésirables et dans l'onglet « Promotions ». Pour un paiement manuel (PayPal, Interac), le code part après vérification, ce qui prend un peu plus de temps qu'avec une carte. Passé 24 heures, écrivez-nous en indiquant la date et le moyen de paiement.

Puis-je utiliser mon accès sur plusieurs appareils ?

Oui — ordinateur, tablette, téléphone — pour votre usage personnel. Votre progression, vos favoris et vos certificats vous suivent d'un appareil à l'autre : ils sont attachés à votre compte (section 12). Seules les préférences d'affichage restent locales.

Le micro ne fonctionne pas dans une simulation

Vérifiez que le navigateur a l'autorisation d'utiliser le microphone (l'icône dans la barre d'adresse), qu'aucune autre application ne l'occupe, et que vous **maintenez** le bouton appuyé pendant que vous parlez. Sur iPhone, utilisez Safari. En cas d'échec de la réponse vocale, un bouton « Réessayer la réponse vocale » reprend la main sans perdre la séance.

Ai-je perdu un crédit en quittant une station ?

Non, si vous êtes sorti avant le troisième échange. Au-delà, la séance est considérée comme entamée.

Le contenu ne se met pas à jour

Touchez **Actualiser maintenant** si le bandeau de nouvelle version s'affiche. Sinon, fermez complètement l'application et rouvrez-la. Sur ordinateur, un rafraîchissement forcé (Ctrl+Maj+R, ou Cmd+Maj+R sur Mac) règle la question.

Puis-je travailler sans connexion ?

Oui pour les quiz, les cas et les contenus déjà consultés une fois : l'application les garde en mémoire. Non pour les simulations, la réservation de coaching et l'inscription aux ateliers, qui ont besoin du serveur.

Mon abonnement va-t-il se renouveler tout seul ?

Non. Aucun renouvellement automatique, aucun prélèvement récurrent. À l'échéance affichée sur votre page Mon compte, l'accès s'arrête ; à vous de décider si vous le reprenez.

Quiz Santé remplace-t-il un avis médical ?

Non. C'est une plateforme pédagogique destinée à la formation. Elle ne remplace pas une consultation et ne recueille aucune donnée médicale personnelle.

15. Assistance

Une question technique, un code qui n'arrive pas, une erreur repérée dans une question, une suggestion pédagogique : une seule adresse, et elle est lue.

> SUPPORT TECHNIQUE ET PÉDAGOGIQUE
>
> **clubsantesourire@gmail.com**
> Précisez, si possible : votre adresse d'activation, l'appareil et le navigateur utilisés, et l'identifiant de la question ou de la station concernée. Cela nous fait gagner un aller-retour.

Merci de faire partie de l'Académie. Ce que vous apprendrez ici finira, un jour, devant un patient — c'est tout le sens du projet.

Quiz Santé est édité par le **Professeur Prévost Jantchou**, MD, MPH, MBA, PhD, pédiatre gastroentérologue, professeur titulaire à l'Université de Montréal, médecin spécialiste et chercheur au CHU Sainte-Justine. Projet pédagogique indépendant.
